

*F. P. Hodorowicz*

Warszawa, 7 grudnia 2023 r.



Prezes  
Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

KWT.70.258.2023

„HYDRO-TECH” Sp. z o.o. z siedzibą w Nowogrodźcu  
Burmistrz Nowogrodźca

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b, art. 24c oraz art. 27c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej jako: uzzwoś), w związku z art. 104 § 1 i art. 138 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 poz. 775, dalej jako: Kpa),

#### po rozpatrzeniu

odwołania z dnia 24 sierpnia 2023 r. wniesionego przez „HYDRO-TECH” Sp. z o.o. z siedzibą w Nowogrodźcu od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 sierpnia 2023 r., znak WR.RZT.70.57.2023, stanowiącej o odmowie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodzic na okres 3 lat oraz o nałożeniu obowiązku przedłożenia w terminie 60 dni poprawionego projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z załącznikami,

- **uchylam zaskarżoną decyzję w całości;**
- **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodzic na okres 3 lat.**

**Taryfa stanowi załącznik** do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt sześć złotych 04/100) należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – nr **77 1130 1017 0020 1510 6720 0025** – w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### UZASADNIENIE

Pismem z dnia 21 kwietnia 2023 r. (wpływ 25 kwietnia 2023 r.) „HYDRO-TECH” Sp. z o.o. z siedzibą w Nowogrodźcu (dalej: Spółka, wnioskodawca, przedsiębiorstwo) wniósł o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodzic na okres 3 lat. Jak wskazała Spółka, nastąpiło to w wykonaniu decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu PGW Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny, regulator, organ I instancji, dyrektor RZGW) WR.RZT.70.165.2022 z dnia 6 marca 2023 r. Do wniosku załączono projekt taryfy wraz z uzasadnieniem,



oświadczenie o nieodprowadzaniu ścieków do cudzych urządzeń kanalizacyjnych oraz zestaw tabel od A do I.

Pismem z dnia 5 maja 2023 r., znak WR.RZT.70.57.2023 r., organ I instancji wezwał przedsiębiorstwo do usunięcia braków formalnych wniosku poprzez przedłożenie oryginałów lub potwierdzonych kopii sprawozdań finansowych za ostatnie 3 lata obrotowe, uchwały rady gminy w sprawie Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, jak również złożenia wniosku zgodnego z wzorem określonym rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074; dalej: rozporządzenie taryfowe). Odpowiadając na wezwanie Spółka wniosła o uwzględnienie dokumentów przedłożonych w postępowaniu WR.RZT.70.165.2022.

Pismem z dnia 18 maja 2023 organ regulacyjny zawiadomił Spółkę oraz Burmistrza Nowogrodźca o wszczęciu postępowania administracyjnego. Odrębnym pismem z tego samego dnia organ wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in.: szczegółowego potwierdzenia nakładów zaplanowanych w poszczególnych kategoriach kosztowych; kalkulacji opłaty abonamentowej; harmonogramu spłaty kredytów; wyodrębnienia grupy taryfowej dla poboru wody określonego w art. 22 uzzwoś; przedłożenia skorygowanych tabel C, D, H.

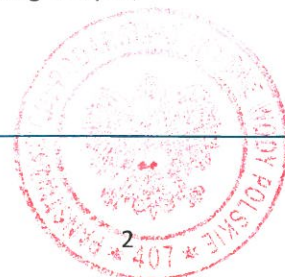
Przedsiębiorstwo wykonało wezwanie udzielając wyjaśnień pismem z dnia 30 maja 2023 r., do którego załączyło obszerny katalog załączników, w tym zmodyfikowany projekt taryfy – jednak bez tabel A, B, D, E, G, o uzupełnienie których organ wezwał Spółkę pismem z dnia 19 czerwca 2023 r. – i otrzymał je przy piśmie z dnia 22 czerwca 2023 r.

Pismem z dnia 10 lipca 2023 r. Dyrektor RZGW ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in.: szczegółowego potwierdzenia nakładów zaplanowanych w poszczególnych kategoriach kosztowych; przyjętej marży zysku, korekty tabel C, D, H. Wyjaśnienia wnioskodawcy regulator otrzymał w dniu 21 lipca 2023 r. Jednak organ regulacyjny nie uznał ich za wyczerpujące i kompletne. Z tego względu, zawiadamiając strony pismem z dnia 31 lipca 2023 r. o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego – realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 Kpa – wskazał zależne od strony przesłanki, w jego opinii niespełnione, które mogą skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem. Zakres przesłanek obejmował m.in.: ustalenie cen z naruszeniem przepisów § 3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia taryfowego; stosowania niewłaściwych wskaźników makroekonomicznych do planowania kosztów eksploatacji i utrzymania; planowane koszty usług obcych i podatków; kosztów oczyszczania ścieków.

Do wskazanych przesłanek Spółka odniosła się pismem z dnia 14 lipca 2023 r., do którego załączyła finalną modyfikację projektu taryfy oraz inne dokumenty (ze szczególnym naciskiem na udokumentowanie kosztów energii elektrycznej).

Pismem z dnia 4 sierpnia 2023 r. skierowanym do Wojewody Dolnośląskiego (do wiadomości regulatora) wystąpił Burmistrz Nowogrodźca, wyrażając zaniepokojenie przedłużającym się postępowaniem w przedmiocie zatwierdzenia taryfy i rosnącymi stratami Spółki.

**Ostatecznie organ regulacyjny** decyzją z dnia 10 sierpnia 2023 r., znak WR.RZT.70.57.2022, po raz kolejny orzekł o odmowie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodziec na okres 3 lat oraz nałożył na Spółkę obowiązek przedłożenia wniosku taryfowego poprawionego w zakresie: projektu taryfy – poprzez zmianę cen zgodnie z nową kalkulacją; a także uzasadnienia – poprzez prawidłowe zaplanowanie kosztów m.in. energii, usług obcych, podatków i wynagrodzeń.



W uzasadnieniu swojego rozstrzygnięcia Dyrektor RZGW wskazał m.in., że przedsiębiorstwo nie przedstawiło wyjaśnień uzasadniających wzrost kosztów energii; nie uzasadniło i nie udokumentowało wartości kosztów podatków i opłat niezależnych – choć wskazało, że wzrost tej pozycji nie został zaplanowany; niewłaściwie zaplanowało wzrost kosztów wynagrodzeń. W opinii regulatora nieprawidłowe jest planowanie przeznaczenia marży zysku (w wysokości 2-4%) na wymianę wodomierzy bez udokumentowania tego powodu, wobec czego organ nie jest w stanie ocenić zasadności wysokości marży. W świetle swoich zastrzeżeń Dyrektor RZGW uznał, że taryfa nie została sporządzona w sposób właściwy i nie spełnia zapisów § 3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia taryfowego.

Pismem z dnia 24 sierpnia 2023 r. Spółka **odwołała się** od powyższej decyzji organu regulacyjnego, podnosząc zarzuty:

I. naruszenia przepisów prawa materialnego, które miały istotny wpływ na wynik sprawy, tj.:

- 1) art. 24c ust. 1 uzwos w zw. z § 6 ust. 1, § 7 ust. 1, § 8 rozporządzenia taryfowego poprzez ich błędną wykładnię i zastosowanie, polegające na niezgodnym z przepisami uzwos oraz rozporządzenia taryfowego uznaniem, iż Spółka w sposób nieprawidłowy określiła oraz udokumentowała poniesione i planowane koszty energii elektrycznej, usług obcych, kosztów podatków i opłat niezależnych oraz kosztów wynagrodzeń;
- 2) art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos w zw. z § 6 ust. 1 pkt 7, § 13 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego poprzez ich błędną wykładnię i zastosowanie, polegające uznaniu, iż Spółka w sposób nieuprawniony określiła w planowanej taryfie marżę zysku;
- 3) § 3 rozporządzenia taryfowego w zw. z art. 24 c ust. 1 uzwos poprzez nieuzasadnione, nieuprawnione stwierdzenie, iż taryfa została sporządzona w sposób niewłaściwy oraz że nie spełnia zapisów § 3 rozporządzenia taryfowego.

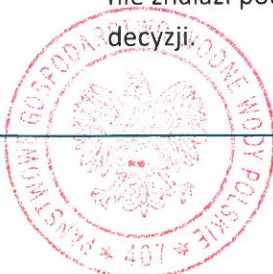
II. naruszenia przepisów prawa procesowego, które miały istotny wpływ na wynik sprawy, tj.:

- 1) art. 7, art. 8, art. 77, art. 80 Kpa poprzez niewłaściwe ustalenie stanu faktycznego i niekompletne rozpatrzenie sprawy, całkowite pominięcie wyjaśnień składanych przez Spółkę w trakcie prowadzonego postępowania, w efekcie czego organ I instancji dokonał dowolnej oceny dowodów, a także wybiórcze traktowanie zebranego materiału dowodowego, przejawiające się nie odniesieniem się przez organ do niektórych dowodów i twierdzeń Spółki, czego efektem była bezzasadna odmowa zatwierdzenia taryfy;
- 2) art. 24c ust. 1 uzwos w zw. z art. 107 § 3 Kpa poprzez istotne braki w uzasadnieniu faktycznym i prawnym, w tym niewskazanie faktów, które organ uznał za nieudowodnione oraz dowodów, na których się oparł, a także przyczyn, z powodu których innym dowodom odmówił wiarygodności i mocy dowodowej.

W świetle podniesionych zarzutów Spółka wniosła o:

- 1) o uchylenie zaskarżonej decyzji organu I instancji w całości oraz orzeczenie co do istoty sprawy poprzez zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodzic na okres 3 lat wg projektu z dnia 14 lipca 2023 r.;
- 2) przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez organ odwoławczy w zakresie niezbędnym do rozstrzygnięcia sprawy, tj. rozpatrzenie przez organ odwoławczy wszelkich dowodów, informacji i pism przesłanych przez Spółkę w trakcie prowadzonego przez organ I instancji postępowania taryfowego – na podstawie art. 15 Kpa w zw. z art. 136 § 1-4 Kpa.

Odwołanie zostało przekazane w dniu 7 września 2023 r. do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie. Dyrektor RZGW we Wrocławiu przekazując odwołanie wskazał, że nie znalazł podstaw do samokontroli i podtrzymał dotychczasowe stanowisko wyrażone w zaskarżonej decyzji.



Uwzględniając fakt, iż organ odwoławczy rozstrzyga sprawę w jej całości, ocenia zaskarżoną decyzję pod kątem jej legalności i celowości, oraz że nie jest związany zarzutami zawartymi w odwołaniu, **Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Aktem prawnym regulującym wydawanie decyzji zatwierdzających taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków („uzzwoś”). Szczegółowe sposoby określania taryfy wskazuje rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków („rozporządzenie taryfowe”). Zgodnie z art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzzwoś, organ regulacyjny ocenia projekt taryfy, analizuje rzetelność oraz weryfikuje koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku pozytywnie przeprowadzonej oceny wniosku taryfowego organ regulacyjny w decyzji zatwierdzającej orzeka o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (art. 24b ust. 1 uzzwoś).

Decyzje wydawane w komentowanym przedmiocie przez dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej poddawane są kontroli wszczętej wskutek złożenia przez właściwy podmiot odwołania, którą to kontrolę sprawuje Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i stosuje przy tym art. 138 Kpa, regulujący rodzaje decyzji odwoławczych. Zatem w postępowaniu odwoławczym organ II instancji będzie miał kompetencje merytoryczno-reformacyjne oraz kompetencje kasacyjne. Po rozpoznaniu kwestii będącej przedmiotem zaskarżonej decyzji organ II instancji, w przypadku gdy: jego rozstrzygnięcie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – utrzyma w mocy zaskarżoną decyzję; rozstrzygnięcie to nie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – uchyli zaskarżoną decyzję i wyda decyzję rozstrzygającą odmiennie kwestię, będącą przedmiotem odwołania; gdy natomiast wystąpią przesłanki określone w art. 138 § 2 – uchyli zaskarżoną decyzję i przekaże sprawę do ponownego rozpoznania organowi I instancji.

W rozpoznawanej sprawie wniosek pierwotny wpłynął do organu w dniu 21 kwietnia 2023 r., był on jednak obarczony brakami formalnymi, których uzupełnienie wpłynęło do regulatora w dniu 15 maja 2023 r. Spółka w finalnym projekcie taryfy (z dnia 14 lipca 2023 r.) zaprojektowała podstawowy wzrost ceny wody (dla gospodarstw domowych) o 4%, 6%, 9% (od obecnej ceny 3,55 zł, finalnie do 3,86 zł). – W kolejnych latach obowiązywania taryfy w porównaniu do cen obowiązujących. Analogiczny wzrost stawek abonamentu ma wynosić 5%, 13%, 18% (z 3,80 do 4,50 zł). Cena 1m<sup>3</sup> odbieranych ścieków w kolejnych latach obowiązywania planowanej taryfy ma wzrosnąć o 40% w porównaniu do cen obecnie obowiązujących (od obecnej ceny 8,10 zł do 11,46 zł). Wzrost stawki abonamentu ma sięgnąć ostatecznie 38% (od 3,20 zł do 4,40 zł). Poziomem odniesienia dla zaprojektowanych wzrostów jest nadal obowiązująca – na mocy art. 24g uzzwoś – taryfa zatwierdzona przez regulatora w 2018 r., która pierwotnie miała wyjść z obiegu w roku 2021 r.

Rozpoznając sprawę w toku postępowania odwoławczego Prezes PGW WP wskazuje w pierwszej kolejności, na nieprawidłowo poczynione przez regulatora ustalenia, które legły u podstaw wydania decyzji negatywnej, pomimo, że zebrany w sprawie materiał dowodowy jest kompletny, a złożony przez Spółkę wniosek taryfowy z uzasadnieniem oraz przedłożone w toku postępowania wyjaśnienia i dokumenty wskazują na prawidłowość skalkulowania kosztów stanowiących podstawę ustalenia niezbędnych przychodów. Wyjaśnienia Zakładu przedłożone wraz z odwołaniem (a zwłaszcza szczegółowe kalkulacje) mają dla oceny projektu taryfy charakter uzupełniający.



W ocenie organu odwoławczego wnioskodawca w sposób należyty skalkulował koszty usług regulowanych na lata obowiązywania nowej taryfy. W uzasadnieniu projektu taryfy z dnia 14 lipca 2023 r. Spółka przedstawiła kształtowanie się poszczególnych kosztów rodzajowych kolejnych latach 36-miesięcznego okresu obrachunkowego poprzedzającego okres obowiązywania projektowanej taryfy, jak również w kolejnych latach nowej taryfy – wraz z uzasadnieniem faktu i wysokości wzrostu, o ile taki planuje.

Podstawowym kryterium uzasadniającym zatwierdzenie taryfy jest jej zgodność z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, która musi zostać w każdym przypadku potwierdzona. Drugim warunkiem zatwierdzenia taryfy jest uzasadnienie wzrostu cen racjonalnymi kosztami lub zmianą warunków ekonomicznych. W toku prowadzonego postępowania organ regulacyjny przeprowadza badania celem wykluczenia potencjalnego nadużycia. Ustawa zwoż wskazuje bowiem, że organ regulacyjny analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos). Do wydania decyzji zatwierdzającej taryfę konieczny jest pozytywny wynik zarówno analizy, jak i weryfikacji (art. 24c ust. 2 uzwos). Wyjaśnić w tym miejscu należy, że kosztami uzasadnionymi są koszty niezbędne do wykonywania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalnością (użyteczności publicznej) w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i przyjmowane przez to przedsiębiorstwo do kalkulacji cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług. Aby koszty mogły być uznane za uzasadnione, muszą spełniać łącznie trzy kryteria: niezbędności, ekonomicznej zasadności oraz należytej staranności mającej za cel interesy odbiorców. Pierwsze kryterium oznacza, że koszt musi być poniesiony, aby wykonać dla odbiorcy przedmiotową usługę obecnie oraz w przyszłości. W tym zakresie, kosztem uzasadnionym będzie więc koszt, którego żadną miarą nie da się uniknąć, by należycie wywiązać się ze zobowiązań wobec odbiorcy usług. Zasadność ekonomiczna polega z kolei na tym, że koszt będący podstawą kalkulacji cen i stawek opłat w taryfie, musi mieć uzasadnienie ekonomiczne. Oznacza to konieczność rozpatrzenia relacji poniesionego wydatku do uzyskanego efektu. Sam fakt ponoszenia określonego wydatku nie przesądza jeszcze, że jest to wydatek uzasadniony. Przedłożony wniosek taryfowy w ocenie organu odwoławczego nie budzi zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwos, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny wobec czego należało zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem – w konsekwencji za słuszne uznać należy zarzuty naruszenia przepisów prawa materialnego podniesione w odwołaniu.

Przedłożony przez Spółkę wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowogrodzic na okres 3 lat wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami przedłożonymi w toku postępowania, w tym przedłożone wraz z odwołaniem, w sposób spójny i kompletny przedstawia stan faktyczny, stanowisko i argumenty wnioskodawcy, wykazuje także wysokość niezbędnych przychodów uzasadniających poziom projektowanych cen i stawek opłat.

Z akt sprawy wynika, że wszystkie przedstawione przez Spółkę planowane koszty zostały szczegółowo przedstawione w oparciu o dokumenty złożone wraz z wnioskiem, natomiast ich analiza nie daje podstaw do kwestionowania, czy też ich dalszego wyjaśniania. W ocenie organu odwoławczego przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane. Zdaniem organu

odwoławczego zgromadzony materiał dowodowy pozwala na dokładne przeprowadzenie postępowania i wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty – wobec tego za niezasadny należy uznać podniesiony w odwołaniu zarzut naruszenia art. 7 Kpa, który to przepis nakłada na organ administracji publicznej obowiązek podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego, tj. przeprowadzenia postępowania dowodowego z własnej inicjatywy. Odmienne natomiast ocenić należy ocenę zgromadzonego materiału – zatem słusznie podniosła Spółka zarzut naruszenia art. 77 i 80 Kpa.

Według organu odwoławczego korekta projektu taryfy i uzasadnienia, do której zobowiązał Spółkę organ I instancji, nie jest konieczna dla pozytywnej oceny złożonego projektu taryfy, gdyż koszty działalności Spółki przedstawione w złożonym wniosku taryfowym zostały prawidłowo wykazane w dołączonych do sprawy dokumentach i w ocenie organu odwoławczego uzasadniają one zaproponowane przez wnioskodawcę ceny na kolejne lata obowiązywania taryfy.

Mając na względzie wskazane wyżej okoliczności Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **orzekł jak w sentencji.**

**Ocena wynikająca z ustaleń materialnoprawnych w warunkach niniejszej sprawy nie jest uniwersalna, ale odnosi się wyłącznie do warunków wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przez spółkę „HYDRO-TECH” Sp. z o.o. z siedzibą w Nowogrodzcu.**

Na mocy niniejszej decyzji, organ II instancji zobowiązuje Dyrektora RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie do ogłoszenia taryfy zgodnie z przepisem art. 24e ust. 1 uzwzwoś.



7 lipca 2023 r.  
Prezesa  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

Joanna Kubińska  
Dyrektor Departamentu  
Gospodarki Wodno-Ściekowej

#### POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634; dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

#### Otrzymują:

1. „HYDRO-TECH” Sp. z o.o., ul. Młyńska 3a, 59-730 Nowogrodzic;
2. Burmistrz Nowogrodzca, Rynek 1, 59-730 Nowogrodzic;
3. Dyrektor RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław;
4. a/a.

**"HYDRO-TECH"** Spółka z o.o.  
59-733 Nowogrodzice, ul. Młyńska 3 a  
tel. 75/734 96 00, fax 75/734 96 15  
NIP 781-101-100 REGON 230914302  
Nr KRS: 0000218357  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
wrocław IX Wdział Gospodarczy

.....  
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Załącznik do decyzji  
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody  
Polskie  
z dnia 7 grudnia 2023 r.  
znak KWT.70.258.2023

Z up. Prezesa  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

Joanna Kuzińska  
Dyrektor Departamentu  
Gospodarki Wodno-Ściekowej

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA  
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
na terenie gminy Nowogrodzice**

**„Hydro-Tech” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą  
w Nowogrodźcu**

PREZES ZARZĄDU

*Jacek Ruchała*

.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Przedsiębiorstwo z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

„Hydro-Tech” Spółka z o.o. z siedzibą w Nowogrodźcu (dalej również: Przedsiębiorstwo lub Spółka) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie miasta i gminy Nowogrodziec realizuje w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Nowogrodźca decyzją z dnia 20 sierpnia 2010 r. znak WII.OS.7614/129/10.

Przedmiotem działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – jest produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji jak i własnością Spółki.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku. „Hydro-Tech” Sp. z o. o. jako spółka komunalna świadczy usługi z zakresu: utrzymania porządku i czystości na terenie gminy, utrzymania zimowego dróg gminnych, pielęgnacji zieleni na terenach gminnych oraz administruje zasobem komunalnych lokali mieszkalnych, a także administruje cmentarzami komunalnymi. W



oparciu o własne kotłownie gazowe, spółka dostarcza gorącą wodę do celów grzewczych i socjalno-bytowych.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m<sup>3</sup> w wysokości ustalonej jak dla grupy 1 odbiorców.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki z terenu Kamiennogórskiej SSEMP dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty gotowości do świadczenia usług oraz usługi odczytu ilości odprowadzonych ścieków (w przypadku odczytu urządzenia pomiarowego).

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.



Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa 1** - Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę osoby fizyczne (gospodarstwa domowe), tzw. „ludność” rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego;

**Grupa 2** - Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę osoby fizyczne (gospodarstwa domowe), tzw. „ludność” rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;

**Grupa 3** - Pozostali odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, przedsiębiorstwa, instytucje) pozostałe podmioty, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego;

**Grupa 4** - Pozostali odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, przedsiębiorstwa, instytucje) pozostałe podmioty, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;

**Grupa 5** - Pozostali odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, przedsiębiorstwa, instytucje) pozostałe podmioty, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza sprzężonego;

**Grupa 6** – Dostawa wody w zakresie celów określonych w art. 22 u.z.z.w. (gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych);

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa 1** - Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków osoby fizyczne

(gospodarstwa domowe), tzw. „ludność”;

**Grupa 2** - Pozostali odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, przedsiębiorstwa, instytucje) pozostałe podmioty poza SSEMP podstrefa Nowogrodziec w Wykrotach;

**Grupa 3** - Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków zlokalizowani na terenie SSEMP podstrefa Nowogrodziec w Wykrotach.

Na podstawie podstawowej ceny wody (jak dla gospodarstw domowych) rozliczana będzie także odrębnie gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana odrębnie a każdy odbiorca płaci wyłącznie za jeden następujących rodzajów opłaty:

- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- za jednostkę usługi odczytu wodomierza, w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody, w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- za dodatkowe rozliczenie wg wodomierza wody zużytej bezpowrotnie;
- za rozliczenie wg wodomierza sprzężonego.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:



- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i jest stosowana odrębnie, a każdy odbiorca płaci wyłącznie za jeden z następujących rodzajów opłaty:

- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, rozliczana za ilość odprowadzonych ścieków ustalona na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- za jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustalona zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego.

Opłaty te pokrywają odpowiednio następujące koszty:

- utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych;
- odczytu urządzenia pomiarowego.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,69	3,99	3,78	4,08	3,86	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	4,00	4,32	4,30	4,64	4,50	4,86
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	3,69	3,99	3,78	4,08	3,86	4,17
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	7,10	7,67	7,80	8,42	8,10	8,75
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	4,50	4,86	4,59	4,96	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	11,60	12,53	12,80	13,82	13,20	14,26
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	4,50	4,86	4,59	4,96	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	14,10	15,23	15,50	16,74	16,00	17,28
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	4,51	4,87	4,60	4,97	4,69	5,07
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	60,00	64,80	65,00	70,20	68,00	73,44
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zl/m <sup>3</sup> )	4,44	4,80	4,53	4,89	4,62	4,99
		- stawka opłaty abonamentowej (zl/odb./miesiąc):	60,00	64,80	65,00	70,20	68,00	73,44

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,34	12,25	11,40	12,31	11,46	12,38
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc):	3,80	4,10	4,20	4,54	4,40	4,75
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	12,14	13,11	12,20	13,18	12,26	13,24
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc):	11,50	12,42	12,50	13,50	13,00	14,04
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	18,07	19,52	18,11	19,56	18,16	19,61
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./miesiąc):	11,70	12,64	12,90	13,93	13,40	14,47

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych wcześniej w niniejszym wniosku taryfowym, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równa ilości dostarczonej wody przez Spółkę.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na

podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń w gotowości, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

Spółka znaczącą część urządzeń eksploatuje na podstawie umowy użyczenia. Dotyczy to zwłaszcza podstawowych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych:

- SUW Nowogrodziec wraz z ujęciem wody w Nowogrodźcu przy ul. Chrobrego i ul. Mickiewicza (studnie głębinowe),



- SUW Godzieszków-Wykroty wraz z ujęciem wody w Gieraltowie (studnie głębinowe),
- SUW Parzyce wraz z ujęciem wody w Parzycach (studnie głębinowe).

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki.

## **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie miasta i gminy Nowogrodzic,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Woda ujmowana jest głębinowo i podlega uzdatnianiu. Jakość wody produkowanej przez „Hydro-Tech” Sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatowa Stacje Sanitarно-Epidemiologiczna, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie Spółki - ul. Młyńska 3a, 59-730 Nowogrodziec
- telefonicznie (75) 734 96 00
- poprzez fax (75) 734 96 15
- e-mail; [hydro@nowogrodziec.pl](mailto:hydro@nowogrodziec.pl)

Funkcjonuje całodobowy telefon alarmowy, który zapewnia kontakt w przypadku awarii:

**Pogotowie Wodociągowe - czynne całą dobę pod nr telefonu: 601 898 246**

**Pogotowie Kanalizacyjne - czynne całą dobę pod nr telefonu: 733 987 020**

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje winny być zgłaszane wyłącznie



w formie pisemnej poprzez złożenie w siedzibie Spółki, przesłanie listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

PREZES ZARZĄDU

*Jacek Ruchała*

.....  
Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym